

R6.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	75.0%	25.0%	0.0%	狭いスペースで工夫して取り組まれていると思います。とても活動内容がすばらしくていつも良い顔で参加できているので是非スペースが広がり多く受け入れて欲しいです。補助金等で広いスペースの場所への転居等の支援して頂きたいです
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	手厚いと感じています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	

手厚くスタッフを配置することで、活動のスペースをさらに狭くしています。常に、整理整頓を心掛け、レイアウトも見直し、安全確保を最優先に活動場所を広げていきたいと思っています。工夫して安全に過ごせるように努めていきます。スタッフの皆で勉強会を取り組んでいます、

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	毎月季節に合わせた様々な活動を用意して頂き楽しんでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.2%	56.3%	12.5%	コロナ以降あまりないと思いますが通所者の特性を考えると必要ないと思う。わかりません。コロナ禍以降、このような交流があるのかわかりません

ご本人の発達や動きに関する課題を面談時保護者さまからのご意見や希望を確認しながら、計画を作成しています。活動プログラムは、体験型活動や季節を感じるもの、お誕生日、個別に楽しむ遊びやお散歩、遠足など様々なものを取り組んでいます。外部講師を招いての音楽や絵の活動も喜んでいただいています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	個別面談の時間を十分確保して下さりとても丁寧な説明を受けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	連絡帳や LINE を利用して細やかにできている。通所の度に連絡帳と写真にて情報を下さりとても安心してお任せしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0/0	0.0%	親身になってどんなことでも相談にのってくれるので話やすい。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援がされているか	18.8%	56.2%	25.0%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0.0%	苦情を言ったことがないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	子どもの発達を促す活動が多い
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.0%	6.0%	0.0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	SNS 顔出し不可で依頼しているがミスが一度もない。注意深くチェックして下さっている。

お子様の状態や活動の様子は、利用記録での情報を基本としながら、全体的な様子もお伝えできるように写真や動画を取り入れながら行っております。

また、LINE やメール、緊急な場合や相談があるときにはお電話でのやり取りにご協力願っています。日々の活動やお子さんの様子は、インスタやブログを通じて随時お知らせしておりますのでご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	94.0%	6.0%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	94.0%	6.0%	0.0%	

避難訓練については、定期的に行っています。

急変時における対応も、看護師とその他の職員との連携に備えて訓練を行っています。

災害時に必要な備えについては、食糧やお薬、医ケア物品や日常生活に必要な物品を個別にお預かりし、事業所で保管をしています。内容については、点検を行っており、内容の変更時や期限切れ間近の交換などにはご協力をお願いいたします。AEDや充電バッテリーもそろえています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています。こどもデイういずさんでの経験を通して日々成長しています。中学部になり学校が嫌になったがういずさんで楽しく過ごして翌日の元気をもらっています。こんなにいい顔で活動に参加できる本当に大切な場所です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	大満足です。こどもデイういずさんがあって本人含め、家族全員の生活満足度が高まっています。活動内容や職員さんの気持ちは良く本人も家族も満足しています。感染症の時期でキャンセルする人が多い模様、事業の継続が困難にならないような施策の充実を望みます。家族にとっても本人にとってもういずの支援はなくてはならないものです。いつも親に寄り添い、相談にのって頂いています。本当にありがとうございます。

お子様と保護者のみなさまからの頂く、温かいお言葉やサポートに日々感謝しております。

お子様ご家族様の気持ちに寄り添い、その日の体調を確認しながら、安心、安全に、そしてお子様の笑顔を引き出していけるように活動も工夫して細やかなケアを行い、日々努力を続けていきたいと思っております。