R5.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	58.8%	35.3%	5.9%	少し狭いと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	専門のスタッフが多く、安心して預けられる
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94.1%	5.9%	0.0%	

お子さんの人数と同じ、それ以上にスタッフを配置することで、活動のスペースをさらに狭くしています。常に、整理整頓を心掛け、レイアウトも見直し、安全確保を最優先に活動場所を広げていきたいと思っております。引き続き、コロナを含む感染予防対策を継続し、子どもたちと一緒に楽しく、居心地よく過ごせる環境をめざしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	大変工夫していただいております。毎回楽しみです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17.6%	70.6%	11.8%	コロナ影響で行われていないと想像します。（感染予防の兼ね合い）

ご本人の発達や動きに関する課題を、保護者さまからのご意見や希望を確認しながら、計画を作成しています。活動プログラムは、季節を感じるものやお誕生日、個別に楽しむ遊びやお散歩、遠足など様々な体験ができるよう取り組んでいます。また、中止をしていた外部講師を招いての音楽や絵の活動も再開しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	とても丁寧に説明いただいている 事業所スタッフ間でも共有していただいている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	子どもの発達を促す活動が多いようです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援がされているか	11.8%	58.8%	29.4%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.4%	17.6%	0.0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	子どもの発達を促す活動が多い
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.1%	5.9%	0.0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

お子様の状態や活動の様子は、利用記録での情報を基本としながら、全体的な様子もお伝えできるように写真や動画を取り入れながら行っております。

また、LINE やメール、緊急な場合や相談があるときにはお電話でのやり取りにご協力願います。

日々の活動やお子さんの様子は、インスタやブログ、ホームページを通じて随時お知らせしておりますのでご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	82.4%	17.6%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	82.4%	17.6%	0.0%	訓練の実施はされていると思いますが保護者として把握していません。

避難訓練については、定期的に行っています。その情報について、お知らせするようにしていきます。せたがや防災 NPO アクションとの繋がりを持ち、防災訓練や対応についての情報をもらっています。急変時における対応も、看護師とその他の職員との連携に備えて訓練を行っています。災害時に必要な備えについては、食糧やお薬、医ケア物品や日常生活に必要な物品を個別にお預かりし、事業所で保管をしています。内容については、点検を行っており、内容の変更時や期限切れ間近の交換などにはご協力をお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	親の急な体調不良等の際もいつも親身になって対応してくれる。本当に助かってます。

お子様と保護者のみなさまからの頂く、温かいお言葉やサポートに日々感謝しております。お子様の気持ちに寄り添い、その日の体調を確認しながら、安心、安全に、そしてお子様の笑顔を引き出していけるように日々努力を続けていきたいと思っております。